Defekt Report

KONICA MINOLTA

Lieferanschrift
Konica Minolta Business Solutions
Deutschland GmbH
Abt. Warranty
Europaallee 17

D-30855 Langenhagen

Kundenanschrift

Name: .....

Strasse: .....

Ort: .....

Modell: _____ **S/N** _____ **Install. Datum:** _____ **Zählerstand:** _____ **KD-Nr.** _____

Von Konica Minolta auszufüllen

Eingang TSD:

GA-Nr	Artikel Nr	Bezeichnung	Lot.- Nr. alt	Lot.- Nr. neu	Einbau Datum	Ausbau Datum	Anzahl Kopien/Drucke	Wert	Art	Betrag/EUR	Auftrag Nr.

Fehlerbeschreibung

- ☐ Sporadischer Fehler (Bemerkung erforderlich)
- ☐ Beschichtung löst sich
- ☐ Kurzschluss/Blitzschlag/Überspannung
- ☐ Druck-, Kopienqualität (Musterkopien erforderlich)
- ☐ Fehlfunktion (Bemerkung erforderlich)
- ☐ Gebrochen (Bemerkung erforderlich)
- ☐ Keine Funktion (Bemerkung erforderlich)
- ☐ Kein Senden
- ☐ Kein Empfang
- ☐ Kein Originaleinzug
- ☐ Kein Papiereinzug
- ☐ Laufspuren
- ☐ Verschmutzung
- ☐ Defekt bei Anlieferung (Rechnungskopie/Lieferschein)
- ☐ Interface Problem (Bemerkung erforderlich)
- ☐ Sonstiges (siehe Bemerkungsfeld)

Beigefügte Anlagen

- ☐ Bordbuchkopie
- ☐ Musterkopien
- ☐ Rechnungskopie/Lieferschein

Bemerkungen

.....
.....
.....
.....
.....

..... Datum

..... Unterschrift Systempartner

Eine Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn dieser Defekt-Report vollständig ausgefüllt und zusammen mit den aufgeführten Teilen an Konica Minolta gesendet wird.