

per Fax an: +49 (0) 731 / 2075 - 102

## Formblatt für Reklamationen

RAN-Nummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

(bitte diese unter +49 (0) 731 / 2075 -128 erfragen)

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Kunden Nr: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

### Reklamationsdaten

Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Ident Nr.: \_\_\_\_\_

Rechnungs Nr.: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

Ist das Problem bei der Installation angefallen?

Ja

Nein  $\Rightarrow$  Wieviele Seiten wurden gedruckt? \_\_\_\_\_ Seiten

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ACHTUNG:

- Bitte grundsätzlich eine Druckprobe beifügen, wenn mangelhafte Druckqualität reklamiert wird.
- Sofern das reklamierte Material beim Versand aufgrund unsachgemäßer Verpackung beschädigt wird, erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.

*Bitte senden Sie das Formular sowie beigefügte Anlagen unter der oben angegebene Faxnummer an unseren Service. Wir werden uns bemühen, Ihren Auftrag umgehend zu bearbeiten.*